 SERVICIO DE SALUD DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS	Fase de Transición de la Pandemia COVID-19 Plan de visitas HUCA	GERENCIA ÁREA SANITARIA IV
		Ed.3 Fecha: 13/10/2021

Procedimiento de circulación de visitas a pacientes hospitalizados no COVID-19

-Hospital Universitario Central de Asturias-

REGISTRO DE EDICIÓN DEL DOCUMENTO		
EDITADO	REVISADO	APROBADO
Elena Ardura Montes Teresa García Miranda Isabel García Porto J. Manuel Gómez Aguado Rocío Ibarburen González-Arenas	 Joaquín Menchaca Muñoz Isabel Prieto Méndez	 SERVICIO DE SALUD DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS GERENCIA DE ÁREA SANITARIA IV DIRECCIÓN DEL HOSPITAL
REGISTRO DE CAMBIOS		



 SERVICIO DE SALUD DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS	Fase de Transición de la Pandemia COVID-19 Plan de visitas HUCA	GERENCIA ÁREA SANITARIA IV
		Página 2 de 13
Ed.3	Fecha: 13/10/2021	Código: 01.1-DEN-182

Tabla de contenido

Introducción	3
Objetivo	3
Alcance	4
Desarrollo del Plan	4
1. Definición de los horarios y distribución por Unidades de hospitalización.	4
2. Definición de los horarios y distribución por Unidades de UCI y Reanimación	5
3. Visitas en el Servicio de Urgencias	6
4. Tarjetas de visita. Elaboración, distribución y uso	6
5. Circuito de visitas	8
Anexos	9
Díptico de Información	9
Tarjeta de visita	10

 SERVICIO DE SALUD DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS	Fase de Transición de la Pandemia COVID-19 Plan de visitas HUCA	GERENCIA ÁREA SANITARIA IV
		Página 3 de 13
Ed.3	Fecha: 13/10/2021	Código: 01.1-DEN-182

Introducción

La actual situación de estado de alarma derivada de la pandemia por COVID-19 ha precisado de la toma de medidas excepcionales, el imprescindible aislamiento y limitación del contacto social para reducir el contagio de la enfermedad por SARS-CoV-2 (COVID-19).

La actividad asistencial ha debido modificarse y, en el mismo sentido, nos hemos visto obligados a modificar el régimen de visitas hospitalarias y la permanencia de los familiares junto a sus seres queridos, tanto para familiares de personas ingresadas afectadas por COVID-19, como a las ingresadas por otras causas, que ha generado una de las consecuencias más duras de este periodo.

Desde la declaración del estado de alarma, periodo durante el cual las medidas adoptadas han permitido reducir notablemente la expansión de la epidemia por COVID-19, nos encontramos preparados para iniciar la transición hacia una nueva normalidad.


Esta transición deberá incorporar las precauciones y medidas de prevención necesarias para minimizar riesgos.

El Plan prevé un proceso de desescalada en función de los datos epidemiológicos y del impacto de las medidas adoptadas.

Dentro de este Plan está previsto el incremento progresivo del régimen de visitas a los pacientes hospitalizados. No COVID-19.

Objetivo

Elaborar una estrategia que permita la implantación progresiva del régimen de visitas hospitalarias con todas las medidas de seguridad que se requieren en este periodo de transición definiendo tramos horarios que eviten las aglomeraciones y facilitan el cumplimiento del distanciamiento social de seguridad.

 SERVICIO DE SALUD DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS	Fase de Transición de la Pandemia COVID-19 Plan de visitas HUCA	GERENCIA ÁREA SANITARIA IV
		Página 4 de 13
Ed.3	Fecha: 13/10/2021	Código: 01.1-DEN-182

Alcance

Este procedimiento será de aplicación a todos los pacientes no COVID-19 hospitalizados en el HUCA, tanto los ingresos indicados a través de Admisiones de Urgencias como de Citaciones, que no estén incluidos en algún otro procedimiento de acompañamiento específico como:


- ✓ Procedimiento pacientes vulnerables (Ej.: Pacientes con procesos hematológicos).
- ✓ Procedimiento pacientes pediátricos.
- ✓ Procedimiento acompañamiento durante el proceso del parto
- ✓ Procedimiento acompañamiento al final de la vida.

Desarrollo del Plan

1. Definición de los horarios y distribución por Unidades de hospitalización.

Las visitas se realizarán dentro de cuatro tramos horarios:


- Primer tramo horario de 15,30 horas a 16,30 horas.
 - Segundo tramo horario de 17 horas a 18 horas.
 - Tercer tramo horario de 18,30 horas a 19,30 horas.
 - Cuarto tramo horario de 20 horas a 21 horas.
-




 SERVICIO DE SALUD DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS	Fase de Transición de la Pandemia COVID-19 Plan de visitas HUCA	GERENCIA ÁREA SANITARIA IV
		Página 5 de 13
Ed.3	Fecha: 13/10/2021	Código: 01.1-DEN-182

➤ Primera Planta (A-B-C) Segunda Planta (A-C)	} }	Primer tramo horario 15,30 horas a 16,30 horas
➤ Tercera Planta (A-B-C) Cuarta Planta (A-B-C)	} }	Segundo tramo horario 17 horas A 18 horas
➤ Quinta Planta (A-B) Sexta Planta (A-B-C)	} }	Tercer tramo horario 18,30 horas a 19,30 horas
➤ Octava Planta (A-B-C) Novena Planta (A-B) (Excepto habitaciones 901,902 y 903)	} }	Cuarto tramo horario 20 horas a 21 horas

2. Definición de los horarios y distribución por Unidades de UCI y Reanimación

- Primer tramo horario de 16 horas a 17 horas
- Segundo tramo horario de 17,30 horas a 18,30 horas.
- Tercer tramo horario de 19 horas a 20 horas.

 SERVICIO DE SALUD DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS	Fase de Transición de la Pandemia COVID-19 Plan de visitas HUCA	GERENCIA ÁREA SANITARIA IV
		Ed.3 Fecha: 13/10/2021

➤ UCI2, Reanimación 2 y URPA 3		Primer tramo horario. 16 horas a 17 horas
➤ UCI 1, UCI 6 y UCI 7		Segundo tramo horario. 17.30 horas a 18.30 horas
➤ UCI 5 y Reanimación 1		Tercer tramo horario. 19 horas a 20 horas

3. Visitas en el Servicio de Urgencias

En los boxes de observación de Urgencias hay un horario de visitas:


- 13 horas
- 18 horas

Se les entregará una tarjeta color tabaco para los pacientes ubicados en Urgencias y en la 2ªB

4. Tarjetas de visita. Elaboración, distribución y uso

Las tarjetas se realizarán en 8 colores según tramo horario y zona

- Primer tramo horario. **Color Verde**
- Segundo tramo horario. **Color Azul**
- Tercer tramo horario. **Color Amarillo**
- Cuarto tramo horario. **Color Naranja**
- Primer tramo horario UCI y Reanimación. **Color Oro**
- Segundo tramo horario UCI. **Color Blanco**

 SERVICIO DE SALUD DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS	Fase de Transición de la Pandemia COVID-19 Plan de visitas HUCA	GERENCIA ÁREA SANITARIA IV
		Página 7 de 13
Ed.3	Fecha: 13/10/2021	Código: 01.1-DEN-182

➤ Tercer tramo horario UCI y Reanimación. **Verde fuerte**

Las tarjetas de los acompañamientos permanentes. Color Rojo

La tarjeta de visita llevara en el encabezamiento el logo del hospital y como leyenda incluirá “*Visitante Autorizado*” y el horario de visita, dejando un espacio libre para insertar el numero de habitación donde el paciente ha ingresado por el personal de admisiones.

Las tarjetas de visita las gestionan en Admisión de Urgencias, Admisión de Hospitalización y Mostrador de Información de la Puerta Principal.

El Servicio de Admisión de Urgencias incorpora a la documentación del paciente la tarjeta correspondiente y el díptico informativo que le entregará al celador y éste la traslada al equipo del SAU de Urgencias.

En el caso de que el paciente no llegue acompañado, la tarjeta de visita se enviará con el resto de documentación del paciente a la UH.


Una vez en la UH será la Supervisora, ó en su defecto la Enfermera responsable, la encargada de informar telefónicamente a la familia del horario y normativa vigente para la realización de la visita.

El familiar sin tarjeta, acudirá al mostrador de Información y el personal encargado llamará a la UH para confirmar que es una visita autorizada.

Una vez que el familiar llegue a la UH se le entregará la tarjeta de visita para los días posteriores.

La tarjeta de visita dará acceso a un familiar únicamente en el tramo horario establecido.

De momento, en este tramo de la desescalada, no será posible el intercambio de horarios.

 SERVICIO DE SALUD DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS	Fase de Transición de la Pandemia COVID-19 Plan de visitas HUCA	GERENCIA ÁREA SANITARIA IV
		Página 8 de 13
Ed.3	Fecha: 13/10/2021	Código: 01.1-DEN-182

Si ninguno de los familiares del paciente pudiera acudir en el horario establecido, se le facilitará la comunicación a través de los dispositivos móviles existentes en las UH destinados para tal fin.

Los pases permanentes se registrarán por el circuito establecido según la normativa existente en el HUCA.

Cuando un paciente cambie tanto de ámbito como de planta, la supervisora que recibe al paciente avisará a la familia explicándole el nuevo horario de visitas y que pase por Información para recoger la nueva tarjeta.

Si un familiar pierde la tarjeta de visita debe pasar por el mostrador de Información para que le faciliten una tarjeta nueva con la palabra DUPLICADO

Cuando un paciente procedente de consultas externas ingresa en el hospital, el Servicio de Admisión que realiza el ingreso le facilitará la tarjeta correspondiente.

Si el paciente sube directamente a la planta, será el servicio de Admisión que realice el ingreso quien incluirá en la documentación e la tarjeta de vista y el díptico.

5. Circuito de visitas

Una vez se presente el visitante autorizado en la puerta de hospitalización, se comprobará que la tarjeta coincide con el tramo horario correspondiente y se le aplicará el procedimiento de entrada al Centro Hospitalario:

- ✓ Control de Tª
- ✓ Retirada de guantes
- ✓ Higiene de manos
- ✓ Colocación mascarilla quirúrgica
- ✓ Recomendaciones para el mantenimiento de la distancia de seguridad.

Pasado todos filtros de seguridad será conducido al ascensor que le lleve a la UH donde va a realizar la visita (A-B-C) controlando no entren mas de cinco personas por ascensor. Si se supera este numero el ascensor no funcionara.



SERVICIO DE SALUD
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

Fase de Transición de la Pandemia COVID-19 Plan de visitas HUCA

GERENCIA ÁREA SANITARIA IV

Ed.3 Fecha: 13/10/2021

Código: 01.1-DEN-182


Página 9 de 13

Anexos


Díptico de Información

<p>Teléfono de contacto HUCA: 985108000</p> <p>Otros servicios a su disposición</p> <p>Atención al Usuario..... 985 108021 / 985 107958 / 985107957 Trabajo Social..... 985 108791</p> <p>Gracias por su colaboración</p> 	  <p>INFORMACIÓN SOBRE VISITAS A PACIENTES INGRESADOS EN EL HUCA</p>
---	---

<p>Su familiar precisa ser ingresado en una Unidad del Hospital Central de Asturias (HUCA)</p> <p>Durante el tiempo que esté ingresado sólo podrá recibir la visita de una única persona durante una hora y en una franja horaria concreta debido a las recomendaciones sanitarias actuales.</p> <p>Dicha hora le será indicada en la tarjeta que se le facilitará y que tendrá que presentar para poder acceder a las dependencias del HUCA. El acceso se hará exclusivamente por la puerta principal (la del edificio de Hospitalización).</p> <p>Conserve la tarjeta de visita durante todo el ingreso de su familiar.</p> <p>En caso de venir a otra hora diferente a la indicada o sin la citada tarjeta no le será posible la entrada.</p> <p>No se puede cambiar el horario de visita correspondiente a esa habitación por motivos de seguridad.</p> <p>La finalización de su hora de visita se le indicará a través de la megafonía de la unidad.</p> <p>En caso de no poder acudir en la hora prevista las unidades de hospitalización disponen de un dispositivo telefónico para realizar videollamadas y facilitar la comunicación de manera puntual.</p> <p>La persona que acuda de visita tiene que estar libre de cualquier tipo de síntoma respiratorio, dolor de cabeza, fiebre.</p> <p>Acuérdese de mantener la distancia de seguridad durante toda su estancia en el HUCA, esto incluye tanto su estancia en la habitación como ascensores, etc.</p> <p>Quando acuda a visitar a su familiar vaya directamente a la habitación correspondiente y no acceda a otras dependencias, tanto al entrar como al salir. Haciendo esto está colaborando en el mantenimiento de la salud de toda la población y no sólo de su familiar.</p> <p>EL PERSONAL MÉDICO SE PONDRÁ EN CONTACTO CON USTED Y LE PROPORCIONARÁ INFORMACIÓN CLÍNICA.</p> <p>Recuerde que sólo un único familiar será el referente para contactar con nosotros por lo que debe facilitar sus datos y contacto telefónico en el momento del ingreso.</p>	<p>A lo largo de la estancia hospitalaria de su familiar se le informará, por regla general, telefónicamente sobre el plan de alta prevista, (día de salida, coordinación de dispositivos y de recursos necesarios) con el fin de optimizar su salida del centro.</p> <p>No está permitido introducir alimentos dentro del hospital. Los pacientes solo podrán ingerir aquellos que hayan sido elaborados por el Servicio de Nutrición del HUCA.</p> <p>Pertenencias que puede traer a su familiar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Higiene: peine, cepillo de pelo, cepillo de dientes, champú, crema para el pelo, pasta de dientes, crema hidratante, compresas, tampones, crema de afeitado, cuchillas de afeitado, desodorante. • Ropa interior. • Bata. • Zapatillas. • 1 o 2 libros, 1 o 2 revistas, 1 bolígrafo, 1 libreta pequeña. • Ebook, tablet, teléfono móvil, cargadores. • Gafas, audífono u otras prótesis que necesite para la vida diaria. • Los pacientes ingresados en UCI y Reanimación sólo podrán disponer de prótesis dentales, oculares o auditivas durante su estancia en estas unidades <p>Le agradeceremos cualquier sugerencia de mejora. Puede hacerlo a través del personal médico, supervisora de referencia o a través del Servicio de Atención al Usuario</p> <p>“NUESTRO OBJETIVO ES LA SALUD Y EL BIENESTAR DE LOS PACIENTES”</p>
--	--

 SERVICIO DE SALUD DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS	Fase de Transición de la Pandemia COVID-19 Plan de visitas HUCA	GERENCIA ÁREA SANITARIA IV
		Ed.3 Fecha: 13/10/2021

Tarjeta de visita




HOSPITAL UNIVERSITARIO CENTRAL DE ASTURIAS

Área Sanitaria

PASE PERMANENTE

Nº Habitación:




HOSPITAL UNIVERSITARIO CENTRAL DE ASTURIAS

Área Sanitaria

VISITA AUTORIZADA

Nº Habitación:

HORARIO: De 15,30 a 16,30HORAS




HOSPITAL UNIVERSITARIO CENTRAL DE ASTURIAS

Área Sanitaria

VISITA AUTORIZADA

HORARIO: De 16 a 17 HORAS

 SERVICIO DE SALUD DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS	Fase de Transición de la Pandemia COVID-19 Plan de visitas HUCA	GERENCIA ÁREA SANITARIA IV
		Ed.3 Fecha: 13/10/2021

LÍNEAS DE ACTUACIÓN EN UNA DESESCALADA PROGRESIVA EN EL ACOMPAÑAMIENTO Y GESTIÓN DE ACCESOS

En los hospitales del Área sanitaria IV se establece dentro del procedimiento un protocolo de acompañamiento que englobe 2 puntos fundamentales:

1-Aumentar el tiempo en los tramos horarios de acompañamiento de **un familiar** por paciente para ir restableciendo paulatinamente la normalidad, y de esta manera, recuperar la importancia del acompañamiento, que es uno de los pilares de la humanización de nuestros dos hospitales. **Retiramos controles de acceso a las habitaciones de los pacientes.**

2-Seguir las instrucciones de Servicios Centrales haciendo un protocolo flexible que tenga en cuenta las medidas y se vaya adecuando a los escenarios que se nos vayan planteando en lo que se refiere al Sars-CoV 2.

Acompañamiento continuo: (Sin tarjeta)

Acompañamiento por parte de **un familiar**, durante el cual, este permanece de forma continua en el hospital.

Se establece por necesidades del paciente, tanto clínicas como de cuidados de enfermería, y lo autoriza el servicio médico correspondiente o el equipo de enfermería que detecta esta necesidad en el Plan de cuidados del paciente.


Este acompañante tendrá cama de acompañante específica y comida en la unidad.

Acompañamiento Especial: (Tarjeta roja)

Son acompañamientos por parte de un familiar en el tramo horario que decida el familiar y durante el tiempo que lo estime oportuno.

Se establece por autorización del médico responsable del paciente o del equipo de enfermería por los beneficios que conlleva para el paciente el acompañamiento.

(No es necesaria en ésta fase la autorización por parte de las subdirecciones médica o de enfermería).

 SERVICIO DE SALUD DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS	Fase de Transición de la Pandemia COVID-19 Plan de visitas HUCA	GERENCIA ÁREA SANITARIA IV
		Ed.3 Fecha: 13/10/2021

Acompañamientos en tramos horarios: (Díptico informativo de cada unidad y carteles en las puertas de acceso)

En esta fase del proceso hacia la normalidad y la re-humanización de la asistencia en la atención especializada del área, el tramo horario para la visita de **un familiar** será **de 13 H a 21 H**, incluyendo de esta manera cada uno de los horarios de comidas (comida, merienda y cena).

No se harán controles a la puerta principal de los hospitales, pero se avisará a seguridad en el caso de más de un acompañante por paciente en habitaciones compartidas.

A cada paciente le corresponde el díptico informativo de la Unidad donde ingresa que especifica el tramo de visita. Además, en la entrada de los hospitales existirán carteles informativos con el tramo horario y se especifica que será una persona por paciente.

La unidad 2ª B de la 223 a la 234, siendo boxes de Urgencias, mantendrá las visitas pre-pandemia. La parte que engloba las habitaciones de la 235 a la 244 son habitaciones de Obstetricia que siguen el Protocolo de acompañamiento en el proceso del parto.

La unidad 5ª C es la UH de Salud Mental donde establece su Equipo asistencial cómo quieren distribuir la presencia de acompañantes como en la situación pre-pandemia.

La unidad 6ª A, es alberga el Módulo de Penitenciarios que está exento de este protocolo.

Las UH 7ª B y 7ª C son unidades de Pediatría que funcionan con acompañamiento especial, acompañamiento continuo.


La Unidad de Ictus tiene horarios especiales establecidos por el Equipo Asistencial como en la época pre-pandemia.

La UH 9ª A alberga la unidad de aislamiento aéreo donde actualmente están ingresados los pacientes afectados por Sars-CoV 2, para los cuales de momento, el acompañamiento está recogido en otro protocolo. En el caso de la UCI es la 7 la destinada a este tipo de pacientes.

La unidad 9ª C es la unidad de Hematología, donde se manejan, sobre todo, acompañamientos continuos y acompañamientos especiales. En el trasplante hematopoyético los acompañamientos son continuos y manejados por el Equipo asistencial.

Para los pacientes quirúrgicos se permitirá la visita de un familiar fuera del tramo horario oficial, previa intervención y acompañamiento especial durante las 24 horas posteriores.

En el ámbito de los servicios críticos, se establecen tramos horarios que figuran en el Díptico informativo y será el Equipo Asistencial que atiende al paciente quien va acordar con un familiar el tipo de acompañamiento que se va a establecer.

 SERVICIO DE SALUD DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS	Fase de Transición de la Pandemia COVID-19 Plan de visitas HUCA	GERENCIA ÁREA SANITARIA IV
		Página 13 de 13
Ed.3	Fecha: 13/10/2021	Código: 01.1-DEN-182

INFORMACIÓN SOBRE DESESCALADA PROGRESIVA EN EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PACIENTES

ESTAMOS EN UN CENTRO SANITARIO Y DEBEMOS CUMPLIR UNA SERIE DE NORMAS RELACIONADAS CON LA PANDEMIA GENERADA POR SARS-COV 2 EN BENEFICIO DE TODOS:

- USO DE MASCARILLA OBLIGATORIO
- GUARDAR DISTANCIA DE SEGURIDAD INTERPERSONAL
- USO DE SOLUCIÓN HIDROALCOHÓLICA
- HORARIO DE ACOMPAÑAMIENTO DE 13 H A 21 H
- MÁXIMO 1 PERSONA POR PACIENTE. SE PUEDE INTERCAMBIAR EN LA PUERTA DE HOSPITALIZACIÓN CON OTRO FAMILIAR DUANTE ESTE TRAMO.

“COLABOREMOS TODOS PARA VOLVER A LA NORMALIDAD”

Muchas gracias.
