

# "El Millennium no ha respondido adecuadamente a las necesidades"

1. Las organizaciones sanitarias son estructuras muy complejas. Yo diría "allegro ma non troppo".

2. Haciendo crítica constructiva -nunca es auténtico un discurso triunfalista-, el mayor problema ha sido la historia clínica electrónica. Desde mi punto de vista, Cerner Millennium no ha respondido adecuadamente ni con la rapidez requerida a las necesidades y complejidad de un hospital como el HUCA. Y esto ha costado mucho estrés profesional y un desgaste de lo más importante que tienen las empresas: sus recursos humanos. Hemos mejorado mucho, pero todavía queda un gran trabajo por hacer.

3. Disponemos de una moderna y mejor estructura arquitectónica. En nuestro caso, hemos pasado de tener una UCI con salas abiertas y monitorización anticuada, a boxes individuales con excelente tecnología. Además, la dotación de personal nos ha permitido poner en marcha el proyecto "UCI sin paredes". Se trata de un equipo formado por un médico especialista en medicina intensiva y una enfermera especializada que realizan consultas de alta resolución atendiendo a pacientes ingresados en planta. Es como una especie de UCI-móvil dentro del HUCA. Queremos modernizar y cambiar la forma de hacer medicina intensiva, aplicando nuevos conceptos, sin barreras arquitectónicas y atendiendo al paciente crítico allí donde se encuentre. Se trata de hacer medicina intensiva preventiva, acortando los tiempos de detección y tratamiento de pacientes que están en situación de riesgo real o potencial. En medicina, "tiempo es vida", y si conseguimos anticiparnos y tratar precozmente al paciente, mejoramos el pronóstico, disminuimos la mortalidad y, además, optimizamos los recursos.

4. Para todos los profesionales este ha sido un año especialmente duro, que ha exigido mucho trabajo, esfuerzo y dedicación debido fundamentalmente a la nueva herramienta informática. Los buenos hospitales los hacen los buenos profesionales, y ahora tenemos una gran oportunidad. Contamos con una excelente infraestructura, lo que supone un potente estímulo para generar ilusión y compromiso, hacer del HUCA un gran hospital.

5. Los usuarios -tanto pacientes como familiares- han ganado un gran hospital, moderno, más cómodo, amplio, confortable y equipado con una excelente tecnología.

6. Modernizar las formas de trabajo. Más participación de los profesionales. Mejorar el compromiso con la empresa. Aplicación de técnicas y cirugía mínimamente invasiva. Más herramientas de autogestión. Mayor flexibilidad en modelos de contratación y estímulos profesionales. Humanizar la asistencia para hacer más confortable la estancia de pacientes y familia.